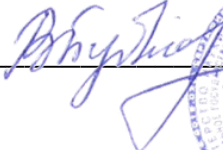


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»
Колледж Байкальского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
д.э.н., доцент Бубнов В. А.




Рабочая программа

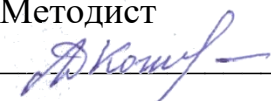
Дисциплина Психология
Специальность 38.02.04 Коммерция (в торговле)
Базовая подготовка

Иркутск
2022

Рабочая программа учебной дисциплины Психологии разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.04 Коммерция (в торговле).

Согласовано:

Методист

 А. Д. Кожевникова

Председатель ЦК сервиса и рекреации

Н. Э. Старухина

Принято на заседании ЦК правовых дисциплин

Разработал преподаватель

Д. Ф. Лыкосова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.04 Коммерция (в торговле).

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке, а также при разработке программ дополнительного профессионального образования в сфере экономической деятельности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Профессиональный цикл, общепрофессиональные дисциплины вариативной части.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Целью дисциплины «Психология» является повышение уровня психологической компетентности студентов, формирование целостного представления о личностных особенностях человека как факторе успешности овладения и осуществления ими учебной и профессиональной деятельностью, развитию умений учиться, культуры умственного труда, самообразования; умений более эффективно принимать решения с опорой на знание психологической природы человека и общества.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

1. проводить анализ профессиональных и учебных проблемных ситуаций;
2. организовать профессиональное общение и взаимодействие, принятие индивидуальных и совместных решений, рефлексия;
3. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
4. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

1. предмет, методы, отрасли психологии;
2. основные категории и понятия психологической науки, описывающие познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического;
3. сущность психологии общения, содержание процесса деловых взаимоотношений;
4. психологические характеристики больших и малых социальных групп;
5. социально-психологические особенности личности, а так же механизмы взаимодействия личности с группой;

б. причины возникновения конфликтов и рекомендации по выходу из конфликтных ситуаций.

Изучение дисциплины способствует освоению **общих компетенций**:

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение.

Изучение дисциплины способствует формированию профессиональных компетенций:

ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 часов;

самостоятельной работы обучающегося 16 часов

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (Заочное обучение):

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **10** часов;

самостоятельной работы обучающегося **62** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	16
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>зачета</i>

2.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочное обучение)

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	10
в том числе:	
практические занятия	
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	62
<i>Реферат, доклад, сообщение, исследование.</i>	
<i>Промежуточная аттестация в форме зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1	Психология как наука	16	
Тема 1.1. Особенности психологии как науки	Содержание учебного материала: 1. История становления психологии как науки. Предмет психологии. Психика, сознание. 2. Методы психологии и возможности их применения для исследования проблем профессиональной деятельности. Отрасли психологии. Основные направления психологической практики.	4	<i>OK 06, OK 07</i>
	Практические занятия: Просмотр учебного видеофильма «Я и другие». Дискуссия. Публичное выступление с докладами.	2	
		2	
	Самостоятельная работа Подготовка докладов к практическому занятию.	2	
Тема 1.2. Психические процессы, состояния, свойства	Содержание учебного материала: 1. Классификация психических процессов. Познавательные (когнитивные) психические процессы. 2. Эмоциональные и мотивационные психические процессы. 3. Психические состояния. Эмоциональные и волевые свойства личности.	4	<i>OK 06, OK 07</i>
	Практические занятия: Устный опрос. Проведение самообследования когнитивных процессов психики. Проверочная работа по разделу 1. Эмоции в жизни человека (работа в группах).	2	
		2	
	Самостоятельная работа: Подготовка к устному опросу и проверочной работе по разделу 1.	2	
РАЗДЕЛ 2	Психология личности	8	
Тема 2.1. Личность в психологии	1. Проблема личности в психологии. Соотношение понятий: индивид, личность. Социализация. 2. Теории личности в зарубежной психологии.	2	<i>OK 06, OK 07, ПК 1.7</i>
	Практические занятия: Работа с дополнительной литературой. Дискуссия.	2	
	Самостоятельная работа: Составление таблицы по дополнительной литературе: «Периодизация возрастного развития в психологии».	3	
Тема 2.2. Свойства личности	Содержание учебного материала: 1. Темперамент, характер. Типы темперамента. Черты характера. Психологические типы личности.	2	<i>OK 06, OK 07,</i>

	2. Способности личности. 3. Самосознание личности и формирование Я-концепции.		<i>ПК 1.7</i>
	Практические занятия: Психодиагностика на определение психологического типа личности, типа темперамента. Составление саморекомендаций на основании полученных данных по развитию собственной личности. Тест по разделу 2.	2	
РАЗДЕЛ 3	Психология межличностного и межгруппового взаимодействия	26	
Тема 3.1. Общее представление о содержании, функциях и средствах общения	Содержание учебного материала: 1. Функции, виды, структура общения. 2. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.	2	<i>ОК 06, ОК 07, ПК 1.7</i>
	Практические занятия: Факторы успешного общения. Психодиагностика. Этические принципы общения (работа в малых группах). Анализ и интерпретация невербального проявления в общении.	2	
Тема 3.2. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон	Содержание учебного материала 1. Коммуникативная сторона общения. Коммуникация. Коммуникативный процесс. Коммуникативные барьеры. Коммуникативная компетентность. 2. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Основные ошибки восприятия. 3. Интерактивная сторона общения. Модели взаимодействия.	4	<i>ОК 06, ОК 07, ПК 1.7</i>
	Практические занятия: Тренинговое занятие, направленное на работу по коррекции и развитию самовосприятия. Определение ролевой позиции в процессе взаимодействия и общения. Составление саморекомендаций на основании полученных данных по развитию собственной личности.	2 2	
	Самостоятельная работа: Составление таблицы «Проблемы человеческих взаимоотношений».	2	
Тема 3.3. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала 1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Источники и причины конфликтов. 2. Динамика развития и структура конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Профилактика и способы урегулирования конфликтов.	4	<i>ОК 06, ОК 07, ПК 1.7</i>
	Практические занятия: Анализ конфликтных ситуаций. Тестирование на выявление уровня конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликтах: анализ и интерпретация. Устный опрос.	2 2	
	Самостоятельная работа: Эссе (дискуссионные вопросы психологии конфликта).	3	

Тема 3.4. Группы и коллективы	Содержание учебного материала 1. Социальные группы. Виды и структура малых групп. Роли в группе. Групповые эффекты. 2. Социально-психологический климат в коллективе. 3. Феномен лидерства и руководства.	4	<i>ОК 06, ОК 07, ПК 1.7</i>
	Практические занятия Устный опрос. Правила аргументирования: деловая игра.	2	
РАЗДЕЛ 4	Психологическое здоровье и профессиональное становление	6	
Тема 4.1. Стресс и эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала 1. Стресс и его особенности. Синдром эмоционального выгорания: сущность и профилактика. 2. Саморегуляция и технологии самоорганизации.	4	<i>ОК 06, ОК 07, ПК 1.7</i>
	Практические занятия: Защита проекта «Этико-психологические аспекты трудовой деятельности и профессиональное развитие». Итоговая контрольная работа.	2	
	Самостоятельная работа: Подготовка проекта «Этико-психологические аспекты трудовой деятельности и профессиональное развитие». Подготовка к итоговой контрольной работе.	4	
Всего:		72	

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ (заочное отделение)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1	Психология как наука	3	
Тема 1.1. Введение в дисциплину.	Содержание учебного материала: 1. Предмет психологии. Психика, сознание. 2. Методы психологии и возможности их применения для исследования проблем профессиональной деятельности. Отрасли психологии. Основные направления психологической практики.	2	<i>OK 06, OK 07, ПК 1.7</i>
	Самостоятельная работа: История становления психологии (работа с литературой). Просмотр учебного видеofilьма «Я и другие». Ответы на вопросы. Подготовка докладов.	8	
Тема 1.2. Психические процессы, состояния, свойства	Содержание учебного материала: 1. Классификация психических процессов. Познавательные (когнитивные) психические процессы.	1	
	Самостоятельная работа: Проведение самообследования когнитивных процессов психики. Эмоциональные и мотивационные психические процессы. Психические состояния. Эмоциональные и волевые свойства личности.	8	
РАЗДЕЛ 2	Психология личности	2	
Тема 2.1. Личность в психологии	Содержание учебного материала: 1. Проблема личности в психологии. Социализация. 2. Теории личности в зарубежной психологии.	1	<i>OK 06, OK 07, ПК 1.7</i>
	Самостоятельная работа: Соотношение понятий: индивид, личность. Составление таблицы по дополнительной литературе: «Периодизация возрастного развития в психологии».	6	
Тема 2.2. Свойства личности	Содержание учебного материала: 1. Темперамент, характер. Типы темперамента. Психологические типы личности.	1	
	Самостоятельная работа: Психодиагностика на определение психологического типа личности, типа темперамента. Составление саморекомендаций на основании полученных данных по развитию собственной личности.	4	
РАЗДЕЛ 3	Психология межличностного и межгруппового взаимодействия	4	
Тема 3.1. Общее представление о содержании,	Содержание учебного материала: 1. Функции, виды, структура общения. 2. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.	1	<i>OK 06, OK 07, ПК 1.7</i>

функциях и средствах общения	Самостоятельная работа: Факторы успешного общения. Этические принципы общения.	4	
Тема 3.2. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон	Самостоятельная работа: 1. Коммуникативная сторона общения. Коммуникация. Коммуникативный процесс. Коммуникативные барьеры. Коммуникативная компетентность. 2. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Основные ошибки восприятия. 3. Интерактивная сторона общения. Модели взаимодействия.	8	
Тема 3.3. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала: 1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Источники и причины конфликтов. 2. Динамика развития и структура конфликтов.	2	
	Самостоятельная работа: По основной и дополнительной литературе заполнить таблицу: «Признаки конструктивных деструктивных конфликтов и их профилактика. Самодиагностика уровня конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликтах. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях. Способы урегулирования конфликтов (работа с дополнительной литературой).	8	
Тема 3.4. Группы и коллективы	Содержание учебного материала: 1. Виды и структура малых групп. Роли в группе. Групповые эффекты.	1	
	Самостоятельная работа: Социально-психологический климат в коллективе. Феномен лидерства и руководства.	6	
РАЗДЕЛ 4	Психологическое здоровье и профессиональное становление	1	
Тема 4.1. Стресс и эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала 1. Стресс и его особенности. Синдром эмоционального выгорания: сущность и профилактика.	1	<i>ОК 06, ОК 07, ПК 1.7</i>
	Самостоятельная работа: «Этико-психологические аспекты трудовой деятельности и профессиональное развитие» (рефераты, презентации, творческие работы). Саморегуляция и технологии самоорганизации.	10	
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины обеспечена наличием учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест:

- рабочие столы и стулья для обучающихся;
- рабочий стол и стул для преподавателя;
- доска классная магнитно-маркерная;
- наглядные пособия;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Учебно-методическая документация:

1. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине.

2. Сборник ФОС по разделам дисциплины.

Основные источники:

1. Истратова О. Н. Эффективное общение в профессиональном становлении личности : учебное пособие / О. Н. Истратова, И. С. Лабынцева, Ю. К. Дуганова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 155 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121895.html>.

2. Капустина В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 44 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91405.html>.

3. Лихачева, Э. В. Общая психология : учебно-методическое пособие / Э. В. Лихачева. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 85 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93995.html>.

4. Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К. Мадсен, В. Вундт, Э. Б. Титченер [и др.] ; составители Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 728 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88325.html>

5. Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 1 / Б. М. Теплов, Н. С. Лейтес, Г. Глейтман [и др.] ; составители Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 608 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88327.html>.

6. Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 3 / Л. С. Выготский, Г. Глейтман, А. Фридлунд [и др.] ; составители Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр,

2019. — 584 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88329.html>.

7. Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 2 / У. Джемс, С. Л. Рубинштейн, В. А. Иванников [и др.] ; составители Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 664 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88328.html>.

Дополнительные источники:

1. Виговская М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102278.html>.

2. Качалов Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102123.html>.

3. Костюк Г.С. Возрастная психология : хрестоматия для студентов педагогических направлений подготовки / Г. С. Костюк, Д. Б. Эльконин, А. В. Запорожец [и др.] ; составители Н. А. Пронина [и др.]. — Тула : Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого, 2019. — 231 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94299.html>.

4. Разомазова, А. Л. Психология делового общения : курс лекций / А. Л. Разомазова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 67 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116167.html>.

5. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>.

6. Суворова Н. А. Культура делового общения в профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. А. Суворова, Л. В. Табак. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 98 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106571.html>.

7. Хуторная М. Л. Психология : учебное пособие / М. Л. Хуторная. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020. — 56 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106450.html>.

Интернет-ресурсы:

1. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. <http://www.edu.ru/> - Российское образование: федеральный образовательный портал.
3. lib-catalog.isea.ru
4. www.iprbookshop.ru - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART.

3.3.Перечень занятий, проводимых в активных и интерактивных формах

Общее количество аудиторных часов – **72 часа**

Занятия в активных и интерактивных формах –**12 часов**

Тема занятия	часы	Форма проведения
Личность в психологии	4	Интерактивная лекция
Стресс и его особенности. Синдром эмоционального выгорания: сущность и профилактика	2	Интерактивная лекция
Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон	2	Тренинговое занятие
Конфликт: его сущность и основные характеристики	2	Кейс-метод
Группы и коллективы	2	Деловая игра

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Содержание	Основные показатели оценки результата	Методы оценки
У 1	проводить анализ профессиональных и учебных проблемных ситуаций;	Анализ содержания устного и\или письменного ответа обучающегося проблемной ситуации.	эссе, кейс-стади, публичное выступление, промежуточная аттестация в форме устного зачета, экспертное наблюдение.
У 2	организовать профессиональное общение и взаимодействие, принятие индивидуальных и совместных решений, рефлексия;	Выполнение упражнений и анализ точки зрения студентов насчет эффективности деятельности группы.	публичное выступление, групповая работа, социально-психологический тренинг, коммуникативные игры и упражнения, экспертное наблюдение.
У 3	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Использование различных приемов эффективного общения в процессе учебной деятельности, в зависимости от изменяющихся условий социального взаимодействия.	публичное выступление, групповая работа, социально-психологический тренинг, коммуникативные игры и упражнения, экспертное наблюдение, кейс-стади.
У 4	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Использование приемов саморегуляции в процессе межличностного общения во время выполнения учебных заданий.	публичное выступление, групповая работа, социально-психологический тренинг, коммуникативные игры и упражнения, экспертное наблюдение.
З 1	предмет, методы, отрасли психологии;	Обозначение основных методов психологической науки, знание понятий и структуры психики, психических явлений, психических процессов. Перечисление основных отраслей психологии.	Устный опрос, промежуточная аттестация в форме устного зачета, экспертное наблюдение, проверочные и контрольные работы, тестирование, доклады.
З 2	основные категории и понятия психологической науки, описывающие познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического;	Перечисление основных категорий и понятий психологической науки, знание понятий: эмоции, чувства, аффект, воля, мотивация и т.д. Определение особенностей разных видов эмоциональ-	Устный опрос, промежуточная аттестация в форме устного зачета, экспертное наблюдение, проверочные и контрольные работы, тестирование, обработка методик:

		ных реакций.	анализ и выводы.
3 3	сущность психологии общения, содержание процесса деловых взаимоотношений;	Определение особенностей разных видов общения, перечисление и описание основных характеристик делового общения.	Публичное выступление, промежуточная аттестация в форме устного зачета, экспертное наблюдение, проверочные и контрольные работы, тестирование.
3 4	психологические характеристики больших и малых социальных групп;	Обозначение основных видов социальных групп и их психологических характеристик.	промежуточная аттестация в форме устного зачета, экспертное наблюдение, проверочные и контрольные работы, тестирование, устный опрос.
3 5	социально-психологические особенности личности, а так же механизмы взаимодействия личности с группой;	Обозначение основных групповых ролей, групповых эффектов, понимание их влияния на межличностное взаимодействие. Знание типов темперамента, характера.	Устный опрос, тестирование, контрольные и проверочные работы, доклады, обработка методик: анализ и выводы.
3 6	причины возникновения конфликтов и рекомендации по выходу из конфликтных ситуаций.	Определение основных причин возникновения конфликтов, понимание стратегий поведения в конфликтной ситуации, эффективность их использования.	Устный опрос, тестирование, контрольные и проверочные работы, доклады, обработка методик: анализ и выводы, промежуточная аттестация в форме устного зачета.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Проведение дискуссии, ответы на проблемные вопросы, подготовка к публичному выступлению (если работа групповая).	Экспертное наблюдение.
ОК 7.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение.	Подготовка самостоятельного творческого проекта.	Экспертное наблюдение.
ПК 1.7	Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.	Проведение дискуссии, ответы на проблемные вопросы, участие в групповой работе.	Публичное выступление, промежуточная аттестация в форме устного зачета, экспертное наблюдение, групповая работа, социально-психологический тренинг, коммуникативные игры и упражнения

